



Beyond Ecommerce

Здравейте

Петър Николов
Peter Nikolow

Можете да ме намерите:

twitter.com/peternikolow

facebook.com/peter.nikolow

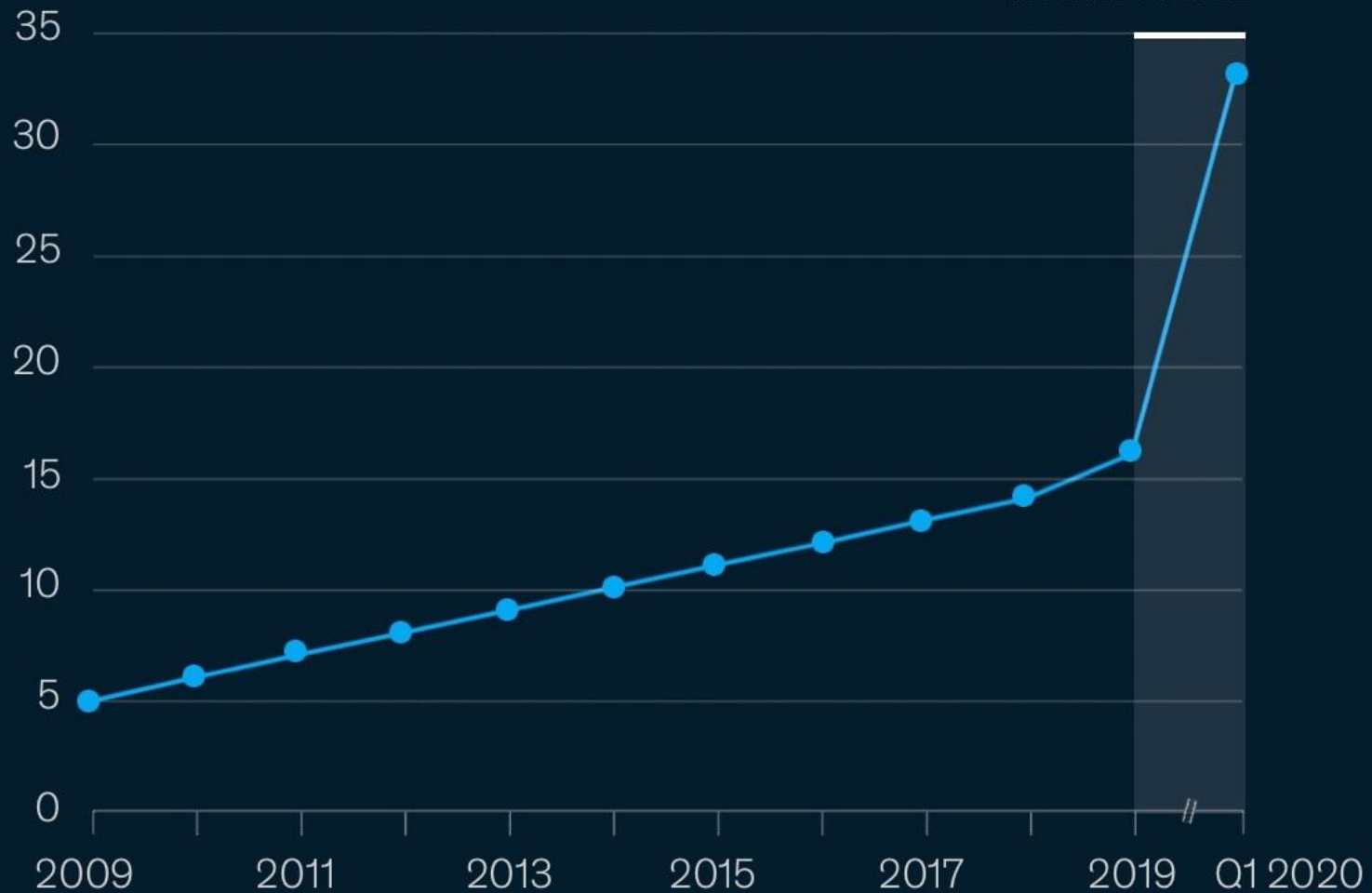
linkedin.com/in/peternikolow

Product Expert - Google Webmaster Help Forum



US e-commerce penetration, %

10 years' growth
in 3 months



Source: Bank of America; Forrester Analytics; ShawSpring Research; US Department of Commerce; McKinsey analysis



Какво да се промени?

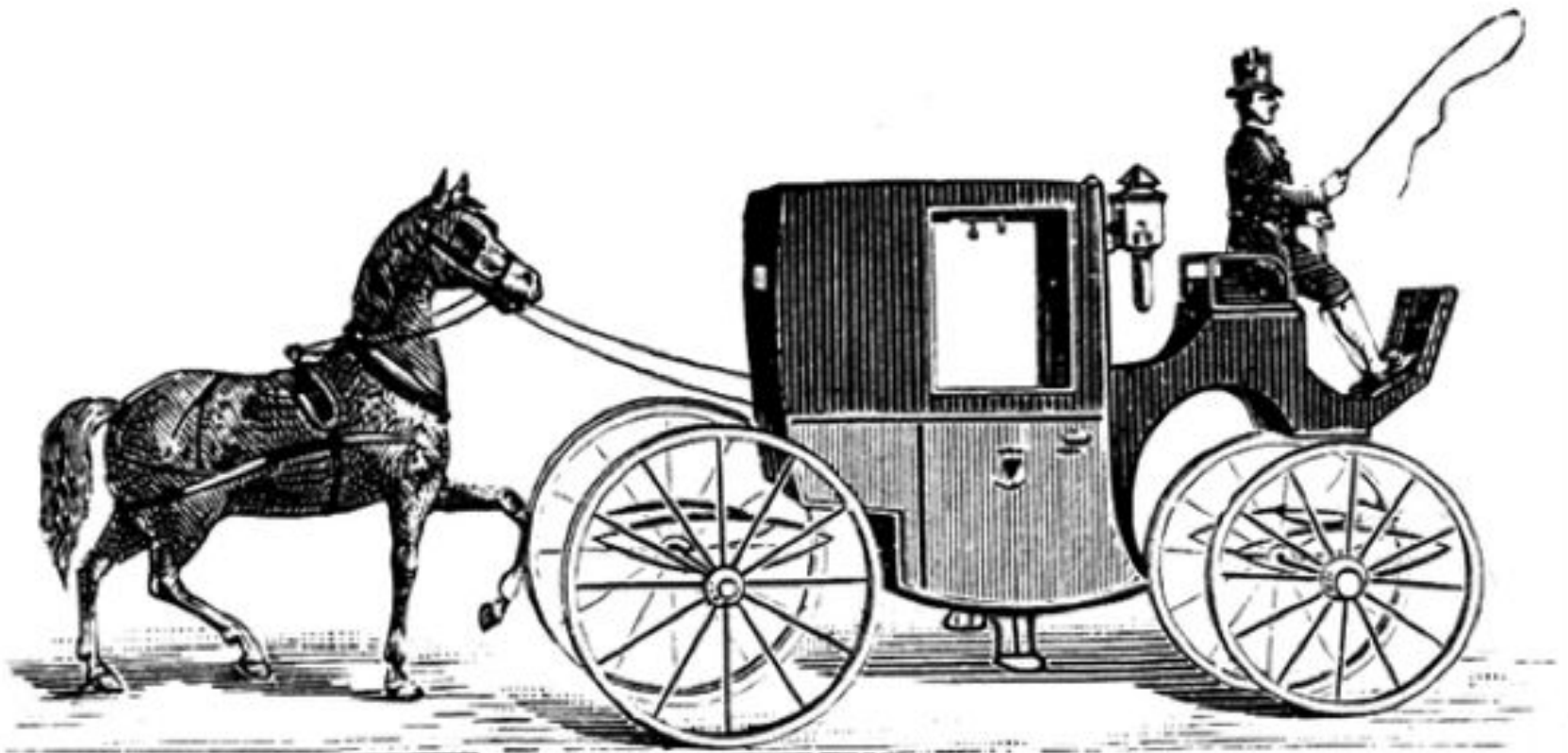
Veni, vidi, vici!

Types

- ▷ B2C vs B2B
- ▷ Self-hosted vs. SaaS
- ▷ Stand-alone vs. Eplatforms
- ▷ Single-vendor vs. Multi-vendor

Впрягане на каруцата пред КОНЯ

This isn't working at all... I should warn others not to put their cart before the horse.



Бизнес процеси

- ▷ **Правилен избор на платформа**
 - Връзка със склад
 - Връзка с ERP
 - Връзка със куриери
 - Връзка със платежни системи
 - Връзка със други системи
- ▷ **Брандиране на магазина**
 - “Purple Cow” Seth Godin
- ▷ **“Наливане” на продукти**
 - Правилни описания
 - Хубави снимки
 - Видеоа

Бизнес Процеси

- ▷ Тестване (QA)
- ▷ Правилен избор на Хостинг
- ▷ ЦЕНООБРАЗУВАНЕ !!!
- ▷ Стартираме

Бизнес Процеси

- ▷ SEO
- ▷ PPC (Google Ads / Facebook)
- ▷ Други рекламни канали
- ▷ Оптимизация на складовите процеси
- ▷ Оптимизация на куриерските процеси
- ▷ Оптимизация на финансовите процеси



Results

По-скоро “horror stories”

Разкази от Криптата

- ▷ Избора на платформата е куц
 - WooCommerce не става
 - PrestaShop не става
 - OpenCart не става
 - Magento не става
 - Custom built

- ▷ Избора на хостинг е куц
 - Shared hosting
 - VPS + Cpanel

Разкази от Криптата

- ▷ Нулева интеграция със склад
- ▷ Неправилно наливане на продукти
 - Крадени описания
 - Крадени снимки
 - Крадени видеа
- ▷ Нулева интеграция със ERP
- ▷ Неправилна интеграция със платежни системи

Разкази от Криптата

- ▷ Неправилни финансови разчети
- ▷ Тотална липса на реклами
- ▷ Неправилно таргетирани реклами



Циркове

“Бързо” вмъкване на 20000 продукта - от чакъл и хоросан до черна и бяла техника



Циркове

1000+ продукта на shared hosting



Циркове

5000+ продукта на неоптимизиран VPS



Циркове

“Поредния” магазин за
дрехи/парфюми/бебешки стоки или
книжарница



Циркове

“Няма да плащаме за реклами или SEO”



Циркове

“Сайта ни е направен от едни момчета дето много разбират”, от 10 продажби дневно до 1000 дневно



Циркове

“Момчето което ми прави SEO в момента бере
ягоди в Англия”



Циркове

“Аз не знам къде ми се намира хостинга, едно момче ми го прави преди време”



Циркове

“Той сина ми закупи домейна, но си забрави паролата на мейла и сега не можем да го заплатим”



Циркове

“Ние имаме оборот от 200М на година, и сайта ни губи пари, а са ангажирани 10+ човека с него”



ПОЗИТИВНО

Instagram - Chervilo89



ПОЗИТИВНО

Vtulki.bg - SEO + PPC

“Втулки за джанти”, “болтове за джанти”

Благодаря!

Въпроси?